



Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Częstochowa zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://www.czestochowa.pl/>.

Data publikacji strony internetowej: 2021-04-20. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-04-20 .

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-04-20. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2022-03-09

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne.

1. Część z opublikowanych obrazów nie posiada opisu alternatywnego.
2. Niektóre filmy nie posiadają audiodeskrypcji.
3. Niektóre dokumenty tekstowe, prezentacje lub arkusze kalkulacyjne nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących.

Wyłączenia

1. Dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
2. Pliki wytworzone przez inne podmioty niż Urząd Miasta Częstochowy i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesuwa fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie.

Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę. Ułatwienia dla osób niedowidzących: wersja kontrastowa strony.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Marta Teper, dostepnosc@czestochowa.um.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 34 37 07 594. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnej cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna budynków Urzędu Miasta Częstochowy, w których świadczone są usługi

1. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Śląskiej 11/13:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście od strony ul. Waszyngtona. Wejście usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego, przy wejściu znajduje się stanowisko portierni oraz zamontowana jest winda dostosowana dla osób niewidomych i słabowidzących (winda wyposażona jest w system naprowadzania dźwiękowego). Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. Schody w budynku są oznakowane taśmami ostrzegawczymi. Dostęp do Sali Sesyjnej dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostosowany jest poprzez zamontowanie pochylni. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są również korytarze i pomieszczenia na wszystkich poziomach budynku. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na każdej kondygnacji w sektorze B. W budynku znajdują się 4 oznaczone wyjścia ewakuacyjne: 1 główne od strony ul. Waszyngtona oraz 3 na dziedzińcu wewnętrznym. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku, na stanowisku Informacji Ogólnej (parter) znajduje się pętla indukcyjna dla osób słabosłyszących. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 15.00, na stanowisku Informacji Ogólnej (parter, tel. 343707203).

2. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Waszyngtona 5:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście od strony ul. Waszyngtona. Wejście usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego, przy wejściu znajduje się stanowisko portierni oraz zamontowana jest winda dostosowana dla osób niewidomych i słabowidzących (winda wyposażona jest w system naprowadzania dźwiękowego). Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. Schody w budynku są oznakowane taśmami ostrzegawczymi. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia na wszystkich poziomach budynku. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy portierni. W budynku znajdują się 2 oznaczone wyjścia ewakuacyjne: 1 główne od strony ul. Waszyngtona oraz 1 na dziedzińcu wewnętrznym. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Istnieje

możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego na stanowisku Informacji Ogólnej (parter, tel. 343707750) od poniedziałku do piątku w godzinach o 8.00 do 15.00, przy czym we wtorki, obsługa interesantów odbywa się do godz. 17.00.

3. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Marszałka Ferdynanda Focha 19/21:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście od strony ul. Jana III Sobieskiego oraz dwa wejścia/wyjścia: 1 od strony ul. Focha oraz 1 od strony ul. Śląskiej. Wejścia usytuowane są na poziomie wysokiego parteru, do których prowadzą schody. Wejścia nie posiadają wind ani schodów ruchomych, natomiast wejście główne wyposażone jest w schodołaz. Wejścia nie są zabezpieczone bramkami. Schodołaz znajduje się również wewnątrz budynku i służy do poruszania się pomiędzy kondygnacjami. Na parterze znajduje się stanowisko portierni. W piwnicy budynku znajduje się również Archiwum Urzędu Miasta Częstochowy, wejście z pochylnią od strony ul. Focha. Obiekt nie posiada windy. Dla osób na wózkach dostępne są wszystkie korytarze i pomieszczenia. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. W budynku znajdują się 4 oznaczone wyjścia ewakuacyjne: 1 główne od strony ul. Jana II Sobieskiego, 2 od strony ul. Focha i 1 od strony ul. Śląskiej. Przed wejściem głównym wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

4. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy Alei Najświętszej Maryi Panny 45 A:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście od strony Placu Biegańskiego w formie pochylni. Obiekt nie posiada windy. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępny jest korytarz i zlokalizowane wokół pomieszczenia pracownicze. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku znajdują się 2 oznaczone wyjścia ewakuacyjne: 1 główne od strony Placu Biegańskiego oraz 1 od strony ul. Karola Szymanowskiego. Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

5. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Legionów 52:

Biuro Inżyniera Ruchu oraz Miejska Pracownia Urbanistyczno -Planistyczna mieści się w budynku na 2 piętrze. Wejście główne bezpośrednio z parkingu znajduje się od wschodniej strony budynku. Wejście główne wyposażone jest w pochylnię dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz ma bezpośredni dostęp do windy. Korytarze, dojścia do windy oraz wyjście główne oznakowane są za pomocą ścieżek dotykowych (tj. pasy prowadzące, pola uwagi). Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne są korytarze i pomieszczenia na wszystkich poziomach budynku. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze po lewej stronie od wejścia głównego. W budynku znajdują się 4 wyjścia ewakuacyjne: 2 wyjścia na tył budynku, 1 z piwnic na plac parkingowy oraz 1 wyjście główne na plac parkingowy. Przed budynkiem znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

6. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy Alei Najświętszej Maryi Panny 65:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście bezpośrednio od strony Alei Najświętszej Maryi Panny w formie pochylni. Obiekt nie posiada windy. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępne jest pomieszczenie główne, w którym pracuje obsługa Miejskiego Centrum Informacji Turystycznej. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku znajduje się oznaczone wyjście ewakuacyjne od strony Alei Najświętszej Maryi Panny. Brak miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

7. Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy Alei Niepodległości 20/22:

Do budynku prowadzi jedno główne wejście bezpośrednio z parkingu przed obiektem. Wejście usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego i pozbawione jest schodów. Obiekt nie posiada windy. Wejście główne do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności jest dostępne dla osób poruszających

się na wózkach inwalidzkich. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek posiada kilka wyjść ewakuacyjnych oznaczonych przez zarządcę budynku. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się bezpośrednio przed budynkiem na płatnym parkingu. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

8. **Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Bialskiej 20:**

Do budynku prowadzi jedno główne wejście bezpośrednio z chodnika przed obiektem. Wejście usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego i pozbawione jest schodów. Obiekt nie posiada windy. Pomieszczenia Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego są dostępne dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przy wejściu głównym. Budynek posiada dwa wyjścia ewakuacyjne oznaczone przez zarządcę budynku. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się przed budynkiem. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.
9. **Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Katedralnej 8 lokal nr: 51:**

Do budynku prowadzi jedno główne wejście bezpośrednio z oficyny wewnętrznej przed obiektem. Wejście główne jest wyposażone w schody. Obiekt nie posiada windy. Pomieszczenia Zespołu Audytu Wewnętrznego nie są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek posiada jedno wyjście ewakuacyjne oznaczone przez zarządcę budynku. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się przed oficyną. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.
10. **Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Feliksa Nowowiejskiego 24:**

Do pomieszczeń budynku prowadzi wejście bezpośrednio z chodnika. Wejście usytuowane jest na poziomie chodnika zewnętrznego. Obiekt nie posiada windy. Pomieszczenia Wydziału Polityki Społecznej są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami nie znajduje się przy wejściu głównym. Budynek posiada dwa wyjścia ewakuacyjne oznaczone przez zarządcę budynku. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się przed budynkiem. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.
11. **Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Feliksa Nowowiejskiego 26:**

Do pomieszczeń budynku prowadzi wejście usytuowane na poziomie chodnika zewnętrznego. Obiekt nie posiada windy. Pomieszczenia Wydziału Polityki Społecznej są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami nie znajduje się przy wejściu głównym. Budynek posiada 1 wyjście ewakuacyjne oznaczone przez zarządcę budynku. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się przed budynkiem. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.
12. **Budynek Urzędu Miasta Częstochowy przy ul. Śląskiej 3/5:**

Do pomieszczeń w budynku prowadzą 3 wejścia: 2 od strony ul. Śląskiej i 1 od strony ul. Juliana Tuwima. Wejście od strony ul. Śląskiej wyposażone jest w pochylnię dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Obiekt nie posiada windy. Korytarz i pomieszczenia znajdują się na jednym poziomie i są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. W budynku znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek nie posiada oznaczonej drogi ewakuacyjnej. Przed budynkiem znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Brak możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

Aplikacja mobilna

Urząd Miasta Częstochowy udostępnia następujące aplikacje mobilne:

1. [Aplikacja mobilnej miasta Częstochowy](#)