

Projekt pn. „Budowa infrastruktury służącej do produkcji energii ze źródeł odnawialnych na terenie Gminy Miasto Częstochowa” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

WZÓR - PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI I WYKONANIA NAPRAWY INSTALACJI

Numer zgłoszenia:		Gmina:	
Imię Nazwisko:			
Adres:			
Telefon:			
Rodzaj Instalacji, której dotyczy zgłoszenie reklamacyjne:			
- Instalacja solarna*		- Instalacja fotowoltaiczna*	
- Kocioł na pellet*		- Inna*:	
- Kocioł opalany drewnem*			
Opis usterki zgłaszanej przez użytkownika:			
Data wpłynięcia usterki:			
Podpis Właściciela instalacji:			
Wina: Użytkownik / Wada materiałowa / Wykonawca			
Przyczyny wystąpienia usterki:			
Sposób usunięcia:			
Numer seryjny zdemontowanego urządzenia:			
Użyte materiały:			
Numer seryjny zamontowanego urządzenia:			
Czas wykonywania napraw:		Zapłacono:	
Data zakończenia naprawy:			
Podpis Serwisanta		Podpis Użytkownika instalacji (czytelny)	

*niepotrzebne skreślić

UWAGI:

- 1) W razie nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Użytkownik zostanie obciążony kosztami dojazdu i weryfikacji reklamacji przez Wykonawcę.