

Informujemy, że dnia 31.10.2019r. zakończona została realizacja projektu pn. "Budowa infrastruktury służącej do produkcji energii ze źródeł odnawialnych na terenie Gminy Miasto Częstochowa", Część I - Zaprojektowanie i wykonanie robót dotyczących instalacji kolektorów słonecznych i instalacji fotowoltaicznych. Wszystkie wykonane instalacje są objęte **gwarancją**.

Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi za wady fizyczne wynosi **180 miesięcy** od dnia 31.10.2019r. odnośnie następujących elementów instalacji: kolektory słoneczne, zbiornik solarny C.W.U., przewody instalacji solarnej, wady ukryte modułów fotowoltaicznych monokrystalicznych, inwertery, kable do paneli PV oraz wykonane roboty budowlane. Okres gwarancji na pozostałe elementy przedmiotu zamówienia wynosi **5 lat**.

Wykonawca ma obowiązek zapewnić obsługę zgłoszeń gwarancyjnych na następujących warunkach:

- 1) Czas reakcji serwisu na zgłoszenie – 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii lub wady;
- 2) Usunięcie awarii lub wady uniemożliwiających korzystanie z instalacji w terminie wynoszącym 1 dzień od momentu zgłoszenia;

Zgłoszenia faktu zaistnienia awarii, usterek lub wad można dokonywać pod numerami telefonu:

534 777 227

42 226 04 53

adres email:

serwis@flexipowergroup.pl