

Procedura postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie jesienno-zimowym, przebywającymi na terenie miasta Częstochowy.

TELEFONY INTERWENCYJNE I ALARMOWE

0 800 100 022 - bezpłatna infolinia w Województwie Śląskim
112 - służby ratownicze
987 - numer alarmowy

Interwencja kryzysowa:

(34) 378-51-01(02) - Centrum Zarządzania Kryzysowego w Częstochowie

0 800 579 997 (0 800 KRYZYS) - bezpłatny z tel. stacjonarnych

Służby porządkowe:

986 - Straż Miejska w Częstochowie

997 - Komenda Miejska Policji w Częstochowie

Ochrona zdrowia:

999 - Stacja Pogotowia Ratunkowego w Częstochowie

Udzielane wsparcie osobom bezdomnym

SCHRONIENIE(jeden posiłek)			
Lp.	Placówka/organizacja	Telefon	Rodzaj wsparcia
1	Schronisko dla kobiet, Częstochowa ul. Staszica 5 Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, ul. Staszica 5	506394524	Udzielanie schronienia z umożliwieniem spożycia posiłk kobietom tego pozbawionym przebywającym na terenie miasta Częstochowy
2	Placówka w Częstochowie przy ul. Legionów 50A/ ul. Krakowskiej 34 Placówka w Częstochowie przy ul. Legionów 50A/ul. Krakowskiej 34 Fundacja Chrześcijańska „Adullam” Częstochowa, ul. Krakowska 34	(34)365-38-30 728523417	Udzielenie schronienia z umożliwieniem spożycia posiłku mężczyznom przebywającym na terenie miasta Częstochowy

SCHRONIENIE CAŁODOBOWE (trzy posiłki)

Lp.	Placówka/organizacja	Telefon	Udzielana pomoc
3	<p>Schronisko dla kobiet OAZA Częstochowa, ul. Staszica 5</p> <p>Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, ul. Staszica 5</p>	506394524	Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem kobietom i kobietom z dziećmi przebywającym na terenie miasta Częstochowy
4	<p>Schronisko dla bezdomnych im. Św. Brata Alberta – Schronisko dla bezdomnych mężczyzn Częstochowa, ul. Krakowska 80/2</p> <p>Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, ul. Staszica 5</p>	506394589	Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem mężczyznom lub mężczyznom z dziećmi przebywającym na terenie miasta Częstochowy
5	<p>Schronisko dla bezdomnych im. Św. Brata Alberta Częstochowa, ul. Krakowska 80/2</p> <p>Caritas Archidiecezji Częstochowskiej Częstochowa, ul. Staszica 5</p>	506394589	Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem rodzinom przebywającym na terenie miasta Częstochowy
6	<p>Zadanie realizowane w następujących placówkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schronisko dla Bezdomnych, Marianka Rędzińska ul. Srebrna 25 gm. Rędziny, pow. częstochowski - Schronisko dla Bezdomnych, Lubojenka, ul. Prosta 99b gm. Mykanów, pow. częstochowski - Mieszkanie Treningowe Częstochowa, ul. Wazów 48 - Klub Integracji Społecznej w Częstochowie <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	34 320 14 56 34 362 81 24 501396099	Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem mężczyznom i mężczyznom z dziećmi przebywającym na terenie miasta Częstochowy

7	<p>Zadanie realizowane w następujących placówkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schronisko dla Bezdomnych, Marianka Rędzińska ul. Srebrna 25 gm. Rędziny, pow. częstochowski - Schronisko dla Bezdomnych, Lubojenka, ul. Prosta 99b gm. Mykanów, pow. częstochowski - Mieszkanie Treningowe Częstochowa, ul. Wazów 48 <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	<p>34 320 14 56 34 362 81 24 501396099</p>	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem osobom niepełnosprawnym, przebywającym na terenie miasta Częstochowy</p>
8	<p>Zadanie realizowane w następujących placówkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schronisko dla Bezdomnych, Marianka Rędzińska ul. Srebrna 25 gm. Rędziny, pow. częstochowski - Schronisko dla Bezdomnych, Lubojenka, ul. Prosta 99b gm. Mykanów, pow. Częstochowski - Mieszkanie Treningowe Częstochowa, ul. Wazów 48 <p>Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Agape” Częstochowa, ul. Piłsudskiego 41/43</p>	<p>34 320 14 56 34 362 81 24 501396099</p>	<p>Udzielanie całodobowego schronienia wraz z wyżywieniem kobietom i kobietom z dziećmi przebywającymi na terenie miasta Częstochowy</p>
OGRZEWALNIA MIEJSKA			
9	<p>Ogrzewalnia Miejska Częstochowa, ul. Sikorskiego 78a</p> <p>Fundacja Chrześcijańska</p>	<p>798533211</p>	<p>Prowadzenie Ogrzewalni Miejskiej dla osób bezdomnych w Częstochowie przy ul. Sikorskiego 78a</p>

„Adullam” Częstochowa, ul. Krakowska 34		
--	--	--

KIEROWANIE OSÓB BEZDOMNYCH DO PLACÓWEK

Po rozeznaniu sprawy odpowiednie służby kierują osoby bezdomne do:

- 1) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności, ul. Nowowiejskiego 26,
- 2) placówek dla osób bezdomnych (w tym dla osób bezdomnych wymagających opieki, w miarę posiadanych wolnych miejsc),
- 3) szpitala, osoby wymagające pomocy lekarskiej,
- 4) Ośrodka Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi w Częstochowie – Izby Wyrzeźwień, ul. Sikorskiego 78, tel. (0-34) 361-38- 82 (osoby w stanie nietrzeźwości, które swoim zachowaniem dają powód do zgorszenia w miejscu publicznym, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu lub zdrowiu innych osób).
- 5) jadłodajni:
 - a) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. (034) 365 38 30 – wydawanie posiłków 6 razy w tygodniu (pon.- sob.), w soboty wydawany suchy prowiant na niedzielę tylko na podstawie decyzji z MOPS.
 - b) Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, Częstochowa ul. Staszica 5 tel. 34 368-05- 82 oraz w Częstochowie przy ul. Rapackiego 3/5 tel. (34) 368-05-82, 506 394 611 – wydawanie posiłków codziennie,
 - c) Parafia Miłosierdzia Bożego, Częstochowa ul. Kordeckiego 49 (wejście od ul. Św. Kingi), tel. (34) 365 54 11 – posiłki wydawane w soboty i niedziele od 13.00 do 15.00.

Osoby bezdomne mogą uzyskać również pomoc w zakresie otrzymania:

1) żywności:

- a) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. (034) 365 38 30 – wydawanie żywności codziennie,
- b) Polski Czerwony Krzyż, Częstochowa ul. Waszyngtona 47a, tel. (34) 324 77 58 – wydawanie żywności 5 razy w tygodniu (pon. - pt.),
- c) Fundacja Św. Barnaby – Centrum Wsparcia Dziennego, Częstochowa ul. Ogrodowa 24/44, tel. 784 770 774 – wydawanie żywności od poniedziałku do piątku od 8:15 do 12:00.
- d) Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne „Jozue”, Częstochowa ul. Gaczkowskiego 15a, tel. (34) 371 21 18 oraz 512 154 124 – wydawanie żywności w ramach realizowanych programów pomocowych: wtorek w godz. od 12:00 do 16:00, czwartek w godz. od 11:00 do 15:00. W wyjątkowych sytuacjach w inne dni tygodnia w godz. od 10:00 do 16:00.
- e) Jasnogórski Punkt Charytatywny, Częstochowa ul. Kordeckiego 2 tel. 501 360 165 – wydawanie żywności od poniedziałku do soboty w godz. od 8:30 do 12:00.
- f) Parafia Św. Antoniego z Padwy, Częstochowa ul. Wysoka 9 (wejście od ul. Stromej) tel. (34) 363 20 61 – wydawanie żywności od poniedziałku do soboty o godz. 11:45.
- g) Archikatedralna parafia katolicka przy Bazylice Metropolitalnej Świętej Rodziny w Częstochowie, Częstochowa ul. Krakowska 15/17 (wejście od ul. Targowej) tel. (34) 365 36 38 – wydawanie żywności od poniedziałku do piątku o godz. 16:00.

2) odzieży

- a) Polski Czerwony Krzyż, Częstochowa ul. Waszyngtona 47a, tel. (34) 324 77 58 – wydawanie odzieży, obuwia i środków czystości: 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku
- b) Fundacja Św. Barnaby – Centrum Wsparcia Dziennego, Częstochowa ul. Ogrodowa 24/44, tel. 784 770 774 – wydawanie odzieży, obuwia od poniedziałku do piątku od 8:15 do 12:00.
- c) Fundacja Chrześcijańska „Adullam”, Częstochowa ul. Krakowska 34, tel. (034) 365 38 30 – wydawanie odzieży, obuwia codziennie,
- d) Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, Częstochowa ul. Brzeźnicka 59, tel. (34) 322 08 08 oraz (34) 322 14 81 – wydawanie odzieży raz w tygodniu tj. w środy od godz. 9:00.

e) Parafia Św. Floriana, Częstochowa ul. Limanowskiego 120, tel. (34) 323 04 62 – wydawanie odzieży w poniedziałki od 14:00 do 17:00.

f) Parafia Najświętszego Serca pana Jezusa, Częstochowa ul. Kościelna 53, tel. (34) 365 80 09 – wydawanie odzieży w piątki od 16:30 do 17:30.

ZASADY UDZIELANEJ POMOCY

1. W czasie pobytu w ośrodku wsparcia, osoba bezdomna otrzymuje w:

- 1) schronisku - nocleg i jeden gorący posiłek oraz możliwość skorzystania z węzła sanitarnego i pralni,
- 2) przytulisku - pobyt całodobowy, 3 posiłki, w tym jeden gorący, środki czystości oraz możliwość skorzystania z węzła sanitarnego i pralni,
- 3) ogrzewalni - możliwość spędzenia nocy, skorzystania z łaźni, zmiany odzieży, otrzymania środków czystości, gorącej herbaty.

2. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności w Częstochowie, ul. Nowowiejskiego 26 (tel. 34/ 324-38-22):

- 1) wydawanie stosownych skierowań, umożliwiających korzystanie z pobytu w jednej z placówek dla bezdomnych,
- 2) umożliwienie skorzystania z posiłku w jadłodajni,
- 3) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, umożliwiających korzystanie z usług placówek medycznych.

Funkcjonariusze Policji, Straży Miejskiej i streetworkerzy prowadzą patrole, mające na celu zlokalizowanie miejsc przebywania osób bezdomnych (ogródki działkowe, altany, piwnice, klatki schodowe, pustostany, kanały ciepłownicze). W przypadku spotkania osoby bezdomnej w jednym z wymienionych miejsc funkcjonariusze i streetworkerzy dokonują oceny sytuacji pod kątem zagrożenia zdrowia lub życia. Informują o możliwości uzyskania wsparcia w placówkach dla osób bezdomnych i kierują do Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności w Częstochowie przy ul. Nowowiejskiego 26. W uzasadnionych sytuacjach wzywają Pogotowie Ratunkowe. W sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w godzinach nocnych, osoby bezdomne mogą na krótki czas zostać umieszczone w Ogrzewalni Miejskiej w Częstochowie przy ul. Sikorskiego 78a.